

NEGOTIUM

REVISTA CIENTÍFICA

NEGOTIUM es una Revista científica, electrónica, arbitrada.
Se edita tres veces al año, y está dedicada al estudio y promoción de las Ciencias Gerenciales.
Publica artículos y estudios sobre campos afines como:
Comunicación, Psicología, Sociología, Ciencia Política, Educación, Ética, Filosofía, Historia,
Administración y Gerencia.
Tiene preferencia por contribuciones de carácter interdisciplinario.

Dep. Legal: ppx 200502zu1950

ISSN: 1856-1810

Directorio LATINDEX: 14.593

Directorio REVENCYT: RVN004

Directorio de Revistas especializadas en Comunicación del
Portal de la Comunicación InCom-UAB

Directorio CLASE / Directorio REDALyC / Directorio Dialnet /

University of Central England Birmingham, Library and Learning Resources /

University of North Carolina, University Libraries / The Korea Foundation For Advance
Studies / Base d'Information Mutualiste sur les Périodiques Electroniques /

Walter E. Helmke Library, Indiana University / California State University, Monterey Bay
Library / Université de Caen Basse-Normandie / Ulrichs Periodicals Directory /

Politechnika Wroclawska, Biblioteka Główna i Osrodek Informacji Naukowo – Technicznej
/ Yokohama National University Library



Auspiciada por la
Fundación Miguel Unamuno y Jugo
RIF: J-31580284-8

Servicio Educativo N° 1948, autorizado por el MED de la República Bolivariana de Venezuela



Empresa consultora de la Facultad de Cs. Económicas y Sociales de la Universidad del
Zulia

AÑO 4 / N° 10
Julio 2008

Maracaibo - Venezuela

NEGOTIUM

Revista Científica

COMITÉ EDITORIAL:

Editor Jefe:

MSc. Bladimir Díaz,
Universidad del Zulia

Co Editor Principal:

Dr. Luis Rodolfo Rojas Vera,
Universidad del Zulia

Co Editor Asociado:

Mg. Jesús Cortes,
Universidad de los Andes-Táchira

Co Editor Asociado:

Mg. Elizabeth Arapé,
Universidad Católica Andrés Bello

Co Editor Asociado:

Belman Gómez,
Universidad de Pamplona, Colombia.

Co Editor Asociado:

Fanny Ramírez,
Universidad del Zulia.

SECRETARIA EJECUTIVA

Br. Bladimir Díaz Tapia,
Universidad del Zulia

COMITÉ DE ASESORES:

Luis Alfonso Guadarrama
(UAEM-México)

Luis González (IUTM)

René Hernández (LUZ)

Gabriela Bustos (LUZ)

Karin Sisilvestri (LUZ)

Mauricio Báez (USB)

Suleima Bustamante (UPEL)

Gilma Álamo (IUTIC)

Marelis Núñez (UNERMB)

Asdrúbal Lozano (UCV)

Carlos Vázquez (UFT)

Petra Luque (UFT)

Sandra Dávila (URBE)

Marcos Requena (UCAB)

Miguel Mujica (UC)

Belman Gómez

(Univ Pamplona, Colombia)

Sandra Leal

(Univ Pamplona, Colombia)

Ricardo Haye

(Univ Nac Comahue, Argentina)

Gustavo Martín

(Universidad de Salamanca)

Jesús Martín Barbero (Colombia)

Daniel Meza (LUZ)

NEGOTIUM

Revista Científica

Negocios y Gerencia

Año 4 / N° 10

Julio 2008

CONTENIDO

Bladimir Díaz - Editor

Presentación 1

Artículos

José G. Vargas-Hernández

Perspectivas de la posmodernidad Institucional 5

Eleonora Parra de Párraga, Luis Rodolfo Rojas, Elizabeth Arapé

Comunicación y Conflicto: El arte de la negociación 17

Luisa Quero

Estrategias Competitivas: factor clave del desarrollo 36

Edgar Chirinos, Eduarda Rivero, Aurora Goyo, Elita Méndez y Carlos Figueredo

Indicadores de gestión para medir la eficiencia hospitalaria 50

Iván Mendoza, Lorena Fuentes, Norma Molero y María González

Gestión del Conocimiento Ambiental desde la Universidad del Zulia hacia el Entorno Social 64

Documentos

REVENCYT - REDALYC

Carta de Intención para Contribuir al Desarrollo y Mejoramiento de la Producción Científica Venezolana a través de Colaboración REVENCYT-REDALYC 86

Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities 89

NORMAS REVISTA NEGOTIUM 92