

# NEGOTIUM

## REVISTA CIENTÍFICA

NEGOTIUM es una Revista científica, electrónica, arbitrada.  
Se edita tres veces al año, y está dedicada al estudio y promoción de las Ciencias Gerenciales.  
Publica artículos y estudios sobre campos afines como:  
Comunicación, Psicología, Sociología, Ciencia Política, Educación, Ética, Filosofía, Historia,  
Administración y Gerencia.  
Tiene preferencia por contribuciones de carácter interdisciplinario.

Dep. Legal: ppx 200502zu1950

ISSN: 1856-1810

Directorio LATINDEX: 14.593

Directorio REVENCYT: RVN004

Directorio de Revistas especializadas en Comunicación del  
Portal de la Comunicación InCom-UAB

Directorio CLASE / Directorio REDALyC / Directorio Dialnet /

University of Central England Birmingham, Library and Learning Resources /

University of North Carolina, University Libraries / The Korea Foundation For Advance  
Studies / Base d'Information Mutualiste sur les Périodiques Electroniques /

Walter E. Helmke Library, Indiana University / California State University, Monterey Bay  
Library / Université de Caen Basse-Normandie / Ulrichs Periodicals Directory /

Politechnika Wroclawska, Biblioteka Główna i Osrodek Informacji Naukowo – Technicznej  
/ Yokohama National University Library



Auspiciada por la  
Fundación Miguel Unamuno y Jugo  
RIF: J-31580284-8

Servicio Educativo N° 1948, autorizado por el MED de la República Bolivariana de Venezuela



Empresa consultora de la Facultad de Cs. Económicas y Sociales de la Universidad del  
Zulia

AÑO 4 / N° 11  
Noviembre 2008

Maracaibo - Venezuela

# **NEGOTIUM**

## **Revista Científica**

### **COMITÉ EDITORIAL:**

#### **Editor Jefe:**

MSc. Bladimir Díaz,  
Universidad del Zulia

#### **Co Editor Principal:**

Dr. Luis Rodolfo Rojas Vera,  
Universidad del Zulia

#### **Co Editor Asociado:**

Mg. Jesús Cortes,  
Universidad de los Andes-Táchira

#### **Co Editor Asociado:**

Mg. Elizabeth Arapé,  
Universidad Católica Andrés Bello

#### **Co Editor Asociado:**

Belman Gómez,  
Universidad de Pamplona, Colombia.

#### **Co Editor Asociado:**

Fanny Ramírez,  
Universidad del Zulia.

### **SECRETARIA EJECUTIVA**

Br. Bladimir Díaz Tapia,  
Universidad del Zulia

### **COMITÉ DE ASESORES:**

Luis Alfonso Guadarrama  
(UAEM-México)

Luis González (IUTM)

René Hernández (LUZ)

Gabriela Bustos (LUZ)

Karin Sisilvestri (LUZ)

Mauricio Báez (USB)

Suleima Bustamante (UPEL)

Gilma Álamo (IUTIC)

Marelis Núñez (UNERMB)

Asdrúbal Lozano (UCV)

Carlos Vázquez (UFT)

Petra Luque (UFT)

Sandra Dávila (URBE)

Marcos Requena (UCAB)

Miguel Mujica (UC)

Belman Gómez

(Univ Pamplona, Colombia)

Sandra Leal

(Univ Pamplona, Colombia)

Ricardo Haye

(Univ Nac Comahue, Argentina)

Gustavo Martín

(Universidad de Salamanca)

Jesús Martín Barbero (Colombia)

Daniel Meza (LUZ)

# **NEGOTIUM**

## **Revista Científica**

Negocios y Gerencia

Año 4 / N° 11

Noviembre 2008

### **CONTENIDO**

<b>Anny Paz</b> Presentación	1
<b>Bladimir Díaz - Editor</b> Presentación	5
<b>Artículos</b>	
<b>Rocio Belandria Cerdeira, Luis Rodolfo Rojas</b> Comunicación Aplicada Al Manejo De Crisis Y Conflictos: Un Componente Posible De Los Postgrados Gerenciales	7
<b>Estelio Angulo, Miguel Negrón</b> Modelo Holístico Para La Gestión Del Conocimiento	38
<b>Neyda Ibáñez, Rubén Castillo</b> Discurso De La Innovación Y La Educación Del Capital Humano: Proyecto LOCTI En La Universidad De Carabobo	52
<b>Francisco José Borjas Urribarrí, Luis José Vera Guadrón</b> Funciones Gerenciales Del Director De Las Escuelas Bolivarianas	70
<b>Yaneth Rincón y Egilde Zambrano</b> Equipos de Trabajo Virtual: Los Desafíos Del Trabajo Compartido A Distancia	104
<b>NORMAS REVISTA NEGOTIUM</b>	120